

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des prestations proposés par le Studio Bain de Lumière, Philippe Lemaire, sis 1 rue Gerhard 92800 PUTEAUX. Identification des parties :

- Client : personne ayant effectué la commande et réglé la commande d'une séance photos
- Bénéficiaire : c'est à dire la personne qui participera à la séance photos ; Il peut s'agir du client lui-même
- Prestataire : Le Studio Bain de Lumière, Philippe Lemaire immatriculé sous le n° RCS 538 838 152 00014

CLAUSES GENERALES

Les services du Studio Bain de Lumière sont soumis aux présentes conditions générales de vente dont le client reconnaît être parfaitement informé par le simple fait de sa prise de commande. Ces conditions générales de vente peuvent être susceptibles de subir des modifications. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site www.photosfashion.com à la date de la commande.

DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

Le détail des séances photos est présente sur le site www.photosfashion.com, dans la rubrique Nos séances et tarifs et est le plus possible conforme à la réalité.

Le nombre de prises de vue est donné à titre indicatif. De même pour la durée d'une séance photos, qui comprend la durée de maquillage le cas échéant, de shooting et de sélection des photos.

Les négatifs (fichiers sources des photos réalisées) sont la propriété du studio Bain de Lumière et ne sont **PAS** compris dans l'offre. Ils peuvent néanmoins être achetés à l'unité au studio ou dans leur intégralité "forfait Cession de droit" en ligne.

Le bénéficiaire d'un bon cadeau pourra commander le jour de son rendez vous des prestations non comprises dans le descriptif des offres, ces prestations lui seront facturées.

Les séances photos sont réalisées uniquement sur rendez-vous.

Les photos sont optimisées (embellissement) à l'appréciation du photographe.

Les offres individuelles permettent de venir accompagné d'une personne, l'accompagnateur n'est pas obligatoire sauf si le bénéficiaire est mineur (responsable légal) ; cet accompagnateur n'est pas participant de la séance photos.

Certaines séances, notamment avec des petits enfants sont uniquement réalisables du lundi au vendredi sur rendez vous.

Les tarifs des prestations supplémentaires se trouvent sur la page Deroulement du site internet. Certaines prestations ne sont disponibles que sur la boutique en ligne au moment de l'achat de l'offre. Elles sont repérées par la mention "exclusivité Web".

RENDEZ-VOUS

Le bénéficiaire doit prendre rendez-vous par e-mail à contact@photosfashion.com pour effectuer sa séance photos selon les disponibilités de planning de Bain de Lumière. Par téléphone au 0954 249 349 (répondeur).

Il est conseillé de **prendre rendez-vous dès que possible** pour avoir du choix dans les dates de rdv qui seront proposées. L'attente pouvant parfois varier de une semaine à 12 semaines (notamment pour un rendez-vous pendant les vacances scolaires ou le samedi). De même **si vous ne pouvez venir qu'à une date précise**, il est vivement recommandé de **vérifier** nos disponibilités **avant** de commander.

Important : une séance photos demandant une organisation rigoureuse, les rendez-vous ne peuvent être reportés que si la demande en est faite **au moins 10 jours avant la date fixée**, faute de quoi, la séance devra être réalisée ou sera considérée comme réalisée. Pour les cas de force majeure, et pour les demandes de report qui ne seraient pas dans le délai de 10 jours, un justificatif et une indemnité de 50 euros seront demandés pour pouvoir reporter. Toute demande de report de rendez vous doit obligatoirement être faite **par mail** contact@photosfashion.com avec accusé de réception.

PANNE DE L'ACTIVITE

En cas de problème technique, panne ou de maladie, le prestataire se réserve le droit de faire des substitutions le jour de la séance photos, ou si ce n'est pas possible, de la décommander dans les plus brefs délais.

BON CADEAU

Les bons cadeaux sont **expédiés par courrier postal** (ou par mail pour les promotions spéciales), en général, le jour suivant la réception du règlement. Si le bon cadeau n'a pas été reçu dans un délai de 8 jours suivant le règlement, le client devra nous en informer par mail ou par téléphone pour émission éventuelle d'un duplicata. Le prestataire ne peut être rendu responsable de tout retard de livraison alors que le règlement a été effectué.

Les bons cadeaux ont **une durée de validité d'un an à partir du jour de la commande SAUF pour les promotions spéciales**, dans ce cas, la validité de l'invitation est indiquée sur la publicité qui vous a fait part de la promotion (invitation valable pour une journée précises, quelques jours ou quelques mois par exemple). Le bénéficiaire doit réaliser sa séance photos avant la fin de validité du bon cadeau. En cas de non-utilisation du bon cadeau pendant sa durée de validité, ni le client, ni le bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement. Les demandes de report de validité d'un bon cadeau non utilisé sont possibles, mais des frais lui seront imputés.

VALIDATION ET CONFIRMATION DE COMMANDE

Suivant la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente comme "droit de rétractation". Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties de signature manuscrite. Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail.

PRIX : Les prix indiqués sont en Euros TTC (Toutes Taxes Comprises, TVA à 19,6%) et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande. Cependant le prestataire se réserve le droit de changer à tout moment ses prix sans communication préalable. Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison facturés en supplément d'éventuel envoi des photos ou albums photos. L'envoi des bons cadeaux est gratuit.

CONDITIONS DE PAIEMENT, MODES DE PAIEMENT

Pour régler sa commande, le client peut utiliser une carte bancaire dont la liste est précisée dans le processus de commande ou un chèque d'une banque française ou monégasque à l'ordre de bain de lumière ou par virement. Espèces : veuillez ne pas envoyer d'argent liquide par la poste. Les paiements en espèces peuvent être effectués au studio sur rendez-vous au 0954 249 349 (Studio Bain de Lumière 1 rue Gerhard 92800 Puteaux). Notez que le prestataire ne peut expédier votre bon cadeau tant que le paiement n'a pas été finalisé. Tout bon cadeau qui aurait été envoyé avant validation du paiement ne peut être valide que si le paiement a été réellement effectué et autorisé. Le prestataire se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de non paiement ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire. Le prestataire ne saurait être tenu pour responsable de toutes malversations ou utilisations frauduleuses d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par la procédure de vérification.

LIVRAISON & TRANSPORT

Le bon cadeau est livré à **l'adresse postale** indiquée par le client sur le formulaire de commande (ou à **l'adresse mail indiquée sur le bon de commande, pour les promotions spéciales**). Le prestataire se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison, ou d'honorer, une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Les bons cadeaux sont expédiés par la Poste en courrier simple. Le bon peut être retiré au Studio, sur rendez vous uniquement. Les bons faisant suite à une promotion spéciale seront envoyés par mail uniquement. Le prestataire ne pourra être jugé responsable de la perte d'un bon cadeau. À la réception de votre bon cadeau, il vous ait demandé de vérifier si toutes les informations sont présentes et correspondent à votre achat. Si tel n'était pas le cas, veuillez en informer le prestataire immédiatement, ou au plus tard dans un délai de deux jours ouvrés après sa

réception. Par ailleurs, les tirages photos ou albums photos qui découlent de la séance sont disponibles 15 jours ENVIRON après la séance et au plus tard deux mois après la séance.

NON CONFORMITE

Le consommateur devra formuler auprès du prestataire le jour même de la livraison ou au plus tard le deuxième jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des bons par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours. La formulation de cette réclamation auprès du prestataire pourra être faite par téléphone au 0 954 249 349 du lundi au samedi, hors jours fériés.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le prestataire de toute responsabilité vis à vis du client.

PERTE OU VOL

Le prestataire ne saurait être tenu responsable de quelque manière que ce soit dans l'hypothèse de perte ou vol des bons cadeaux après livraison effectuée chez le bénéficiaire.

FORCE MAJEURE

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre ; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Conformément à la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, le consommateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui le concernent. Il peut exercer ce droit en envoyant un courrier à l'adresse suivante : Studio Bain de Lumière Philippe Lemaire 1 rue Gerhard 92800 Puteaux.

DROIT DE RETRACTATION - REMBOURSEMENT

Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour en recommandé. Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de l'acceptation de la commande. Lorsque le droit de rétractation est exercé, le prestataire est tenu de rembourser sans délai le client et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur. Le droit de rétractation ne peut être exercé, pour les prestations de services dont l'exécution a commencé. Au-delà de ce délai de sept jours, les bons cadeaux ne sont pas remboursables. Lorsqu'un rendez vous a été fixé d'un commun accord entre le client (et/ou le bénéficiaire) et le Studio Bain de Lumière, validé par le paiement de la séance photos souhaitée, il n'est pas possible de bénéficier du droit de rétractation et d'obtenir un remboursement. En effet, les séances photos réalisées par le Studio Bain de Lumière constituent une prestation de service de loisir fournie à une date déterminée par application des dispositions de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation.

TRIBUNAUX COMPETENTS

Toute contestation relative à l'interprétation et à l'exécution des présentes, sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Nanterre, à défaut d'accord amiable entre les parties.

